

## Garantía Limitada de Hardware de Opticon

### **A. Garantía Limitada**

Opticon Inc. (“Opticon”) garantiza el hardware de Opticon que ha adquirido de Opticon o de un reseller autorizado de Opticon, estará libre de defectos en materiales o mano de obra en condiciones normales de uso con un periodo de garantía comprendido desde la fecha de compra. Su factura de compra original (recibo de venta), muestra la fecha de compra del hardware, mismo que funciona como su comprobante de compra. Si no puede proporcionar la factura de compra original (recibo de venta), el periodo de garantía se basará en el código de fecha de fabricación que se muestra en el hardware. El periodo de garantía del hardware aplica para “Dos años en piezas y mano de obra”.

Esta garantía es válida solamente para el comprador real y final. Cualquier representación o garantía extendida por cualquier otra persona, incluidos los distribuidores, resellers, empleados o representantes de Opticon que sean inconsistentes o estén en conflicto con los términos de ésta garantía, no será válida para Opticon a menos que esté aprobado por escrito por Opticon. Esta garantía no es transferible a nadie que, posteriormente, compre, arriende u obtenga el hardware que pertenecía a usted.

La garantía no es aplicable para ningún accesorio o consumible como baterías suministradas con el producto. Durante el periodo de garantía, Opticon reparará o reemplazará el hardware defectuoso por uno nuevo o piezas y productos restaurados de fábrica. Los productos pueden ser reparados o fabricados con partes, componentes o sub montajes que se originan a partir de productos devueltos y que se han probado que cumplen con las especificaciones para nuevos productos y materiales. Todas las piezas intercambiadas y el hardware reemplazado bajo las especificaciones de esta garantía, pasará a ser propiedad de Opticon.

En caso de que el hardware muestre un defecto material o de mano de obra dentro del periodo de garantía, Opticon proporcionará los servicios de garantía de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

### **B. Limitación de la Garantía, Exclusiones, Remedios Exclusivos**

Esta garantía limitada no se extiende a ningún hardware que no se haya comprado a Opticon ni a un reseller autorizado de Opticon. Esta garantía limitada tampoco se extiende a ningún hardware que haya sido dañado o sea defectuoso como resultado del uso del hardware con otros usos no previstos, la no utilización del hardware de acuerdo con el Manual del Usuario que acompaña al hardware, uso indebido, abuso o negligencia al hardware, fuerzas o exposición más allá del uso normal dentro de las condiciones operativas y ambientales especificadas de parámetros establecidos al producto; (b) por el uso de piezas o accesorios no aprobados o suministrados por Opticon; (c) por modificación del hardware; (d) como resultado del servicio prestado por alguien que no sea de Opticon o el proveedor de servicios autorizado de Opticon; (e) transporte o embalaje incorrecto al devolver el hardware a Opticon; o (f) tensión o interferencia física o eléctrica inusual, falla o fluctuación de la energía eléctrica, rayos, electricidad estática, fuego, almacenamiento inadecuado, agua u otros líquidos, fugas de la batería o actos de Dios.

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES ESTABLECIDAS AQUÍ, OPTICON RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS O ESTATUARIAS, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDEONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER IMPUESTA POR UNA LEY APLICABLE ESTÁ LIMITADA A LOS TÉRMINOS DE ÉSTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO, OPTICON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS, BENEFICIOS, DATOS O USO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL BASADO EN UNA GARANTÍA QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON EL USO, RENDIMIENTO O MANTENIMIENTO DEL HARDWARE, INCLUSO SI OPTICON HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. USTED ACEPTA QUE LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO, COMO SEA APLICABLE, BAJOS LOS SERVICIOS DE GARANTÍA DESCRITOS AQUÍ, SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS CON REESPECTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA OPTICON ESTABLECIDA AQUÍ.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes para los productos de consumo y algunos estados o provincias no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita. En dichos estados y provincias, las exclusiones o limitaciones de esta garantía limitada pueden no aplicarse a usted.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Se le aconseja que consulte las leyes provinciales o estatales para una determinación completa de sus derechos.

### **C. Obtención de envío por correo, devolución al servicio, Servicio de garantía**

Si compró un hardware Opticon en México, tiene derecho a envío por correo, devolución al almacén del servicio y servicio de reparación durante el periodo de garantía aplicable sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. El servicio de reparación por correo está disponible para el hardware de Opticon comprado en México.
2. Durante el periodo de garantía, primero debe comunicarse con el Centro de Servicio del Cliente de Opticon antes de obtener cualquier servicio de reparación. Visite [www.opticon.com.mx/sophorte](http://www.opticon.com.mx/sophorte) para obtener información de contacto.
3. Opticon intentará resolver todos los problemas técnicos. Se le emitirá un Número de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) que se utilizará para identificar que el hardware está autorizado para devolverse al servicio.
4. Debe llevar el hardware a las oficinas de Opticon en México. En caso de ser de otro estado, usted deberá pagar cualquier gasto de embarque, cualquier tipo de impuestos o cualquier otro gasto asociado con el transporte del hardware. Además, usted es responsable de asegurar cualquier hardware embarcado a las oficinas de Opticon. Usted asume el riesgo de pérdida durante el envío. El comprador será responsable de los gastos de transporte de regreso del hardware cuando Opticon determine que no haya defecto o que Opticon determine que no es elegible para reparación de garantía. Opticon no es responsable de ningún daño o pérdida de ningún programa de software, datos o medios de almacenamiento de datos extraíbles, o la restauración o reinstalación de cualquier programa de software u otros datos.
5. Utilice el envío original y materiales de embalaje e incluya una descripción del problema del hardware. El número de autorización de devolución de materiales (RMA) debe colocarse en el exterior.

### **D. Soporte Técnico**

Por favor visite nuestro sitio web en [www.opticon.com.mx](http://www.opticon.com.mx) para obtener información sobre la recepción de Soporte Técnico de Opticon.

*Nota: Todos los términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.*